

## COMMUNIQUE DE PRESSE

# TopRemote – Votre concessionnaire s’invite dans votre tracteur

**Solution d’assistance à distance par le concessionnaire, pour les opérateurs des machines et terminaux ISOBUS Kverneland Group**



**Avec TopRemote, Kverneland Group propose une solution de service à distance pour les opérateurs de machines et terminaux ISOBUS Kverneland et Vicon. Les concessionnaires disposent d’un outil pour assister leurs clients à distance pour la configuration, les réglages et l’utilisation de toute la gamme de machines et terminaux ISOBUS Kverneland Group.**

**TopRemote permet d’apporter un service à distance rapide et efficace au client.**

Avec l’augmentation de l’utilisation de la technologie et des solutions électroniques embarquées, les agriculteurs et entrepreneurs ont besoin d’un support technique rapide et efficace pour conserver la productivité des chantiers. Quand l’utilisateur rencontre un problème dans la parcelle, il espère être dépanné aussi vite que possible par son concessionnaire. Dans certains cas, la rapidité du service technique du concessionnaire peut être gênée par une distance trop élevée entre l’utilisateur et la concession.

### **TopRemote – la solution pour toute la gamme de machines et terminaux ISOBUS Kverneland Group**

Avec la position unique de Kverneland Group de disposer de ses propres solutions électroniques pour ses machines et terminaux, il a été possible de développer un outil de service à distance pour toute la gamme ISOBUS Kverneland Group. L’agriculteur peut donner l’accès par Wi-Fi de son terminal et machines ISOBUS à son concessionnaire. Le concessionnaire pourra résoudre le problème comme si il était dans

la cabine du tracteur de l'utilisateur. Il en résulte une rapidité d'intervention incomparable.

### **Des bénéfices pour le client et le concessionnaire**

Avec TopRemote l'agriculteur et l'entrepreneur gagnent en temps et en productivité en obtenant une solution efficace grâce à l'assistance à distance de son concessionnaire. Le concessionnaire peut résoudre le problème à distance sans avoir besoin de se rendre dans la parcelle. L'agriculteur et l'entrepreneur ne perdent pas un temps précieux à attendre une solution et peuvent reprendre leur travail beaucoup plus rapidement. Le dépannage à distance évite des temps de trajets coûteux et fastidieux pour le concessionnaire et celui-ci dépanne le client beaucoup plus rapidement.

### **Un support complet avec IsoMatch Top Service**

TopRemote est une évolution du kit TopService. Utilisé depuis plusieurs années, Top Service est un outil de service professionnel pour les concessionnaires du réseau certifié iM FARMING afin d'établir des diagnostics et de réaliser des mises à jour softwares. Il aide le concessionnaire à diagnostiquer et à trouver des solutions plus rapidement. L'outil est très convivial à utiliser, il comporte des mises à jour automatiques de logiciels, des notes de version et de nombreuses autres caractéristiques.

\*\*\*

Kverneland Group (Kverneland Group AS) est un leader international qui conçoit, produit et distribue des machines agricoles et des services. L'importance donnée à l'innovation nous permet d'offrir une large gamme de produits de très haute qualité. Kverneland Group offre un large choix de système et solutions au monde agricole. L'offre couvre la préparation du sol, le semis, la fenaison et les presses, les distributeurs d'engrais et la pulvérisation.

Pour plus d'informations sur Kverneland Group visitez : <http://fr.kvernelandgroup.com/>

- - FIN - -

## **Images**

Des images du TopRemote peuvent être téléchargées à partir de notre centre de téléchargement. Il suffit de cliquer sur le lien ci-dessous et vous serez redirigés vers la page de téléchargement :

[http://download.kvernelandgroup.com/Media/Images/IM\\_TopRemote\\_overview2](http://download.kvernelandgroup.com/Media/Images/IM_TopRemote_overview2)



[http://download.kvernelandgroup.com/Media/Images/Tablet\\_diagnostics](http://download.kvernelandgroup.com/Media/Images/Tablet_diagnostics)



[http://download.kvernelandgroup.com/Media/Images/TopRemote\\_AnimatedGIF](http://download.kvernelandgroup.com/Media/Images/TopRemote_AnimatedGIF)



**Pour plus d'informations sur ces produits, votre contact :**

**Jean-Christophe CHASSINE**

**Responsable produit iM FARMING**

**Tél. : 02 38 52 43 03**

**e-mail : [jean-christophe.chassine@kvernelandgroup.com](mailto:jean-christophe.chassine@kvernelandgroup.com)**

**Kverneland Group et iM FARMING Online:**



**Visitez notre site Internet**

[fr.kvernelandgroup.com](http://fr.kvernelandgroup.com)

[fr.vicon.eu](http://fr.vicon.eu)

[fr.kverneland.com](http://fr.kverneland.com)



**Suivez-nous sur facebook**

[www.facebook.com/Kverneland.fr](http://www.facebook.com/Kverneland.fr)

[www.facebook.com/Vicon.fr/](http://www.facebook.com/Vicon.fr/)

[www.facebook.com/KvernelandGroup](http://www.facebook.com/KvernelandGroup)

[www.facebook.com/iMFarming](http://www.facebook.com/iMFarming)



**Rejoignez-nous sur YouTube**

[www.youtube.com/kvernelandgrp](http://www.youtube.com/kvernelandgrp)



**Suivez-nous sur Twitter**

[@KvernelandGroup](https://twitter.com/KvernelandGroup)

[@iM\\_Farming](https://twitter.com/iM_Farming)